

## Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESCI.0055	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-06-2020	Alta	Jordi Puig - Cap de Qualitat	No	E3.1	Diferències en alguna de les etapes involucrades en els processos de Seguiment, Verificació, Acreditació i Extinció seguits a ESCI-UPF envers dels vigents per a les titulacions integrades de la UPF.	Adaptar els processos de Seguiment, Verificació, Acreditació i Extinció a les instàncies i etapes pròpies d'ESCI-UPF	Tenir processos pròpis	-	-	Informe de seguiment 2017-18	No.
ESCI.0001	Escola Superior de Comerç Internacional	Tancada	30-06-2019	Mitja	Gerent: Nacho Dualde	No	E3.2	Escassa informació relativa a la satisfacció del PAS	Elaborar una enquesta de satisfacció pel PAS	Conèixer la satisfacció del PAS en el desenvolupament de les seves activitats i serveis per detectar debilitats i dissenyar propostes de millora	-	Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No
ESCI.0002	Escola Superior de Comerç Internacional	En procés	30-06-2020	Mitja	Gerent: Nacho Dualde	No	E3.2	Relatiu baix coneixement, especialment per part dels estudiants, del SGIQ	Utilitzar els diferents entorns de coordinació i comunicació amb els grups d'interès per difondre el coneixement del SIGQ	Millorar la difusió i coneixement del SIGQ entre tots els grups d'interès, especialment entre els estudiants	-	-	Informe de seguiment 2016-17	No
ESCI.0071	M.U. en Negocis Internacionals	Oberta	30-09-2020	Alta	Dp Qualitat i Career service (BSM). Supervisió Dir Programa	No	E3.2	Possible millora en les taxes de participació dels graduats en les enquestes d'inserció laboral	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa.	Millorar la taxa de resposta en les enquestes als graduats.	Taxa de resposta	-	Informe de seguiment 2018-2019	No

ESCI.0072	M.U. en Negocis Internacionals	Oberta	30-09-2020	Alta	Dpt. Qualitat (BSM) i Director Programa	No	E3.2	Absència d'una enquesta específica per a l'assignatura Business Trip	Elaborar un qüestionari de l'enquesta i distribuir-la als estudiants.	Conèixer el grau de satisfacció i possibles millores del Business Trip tenint en compte la seva especificitat.	Valoracions	-	Informe de seguiment 2018-2019	No
ESCI.0012	Grau en Bioinformàtica	En procés	30-09-2019	Alta	Coordinadors del Grau	No	E3.2	Baixa taxa de resposta de les enquestes per part dels estudiants	Reclamació per part de la coordinació	Augmentar la participació a les enquestes per part dels estudiants	-	-	Informe de seguiment 2016-2017	No
ESCI.0036	Escola Superior de Comerç Internacional	En procés	31-12-2019	Alta	Departament de Qualitat (BSM) i Career Service BSM	No	E3.2	Possible millora en les taxes de participació dels estudiants en l'enquesta de valoració global i dels graduats en l'enquesta de inserció laboral	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa	Millorar la taxa de resposta en les enquestes de valoració global i als graduats	-	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No
ESCI.0009	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Desistida	30-06-2018	Alta	Gerent: Nacho Dualde	No	E3.2	Reducció de la taxa de resposta en les enquestes de satisfacció	Obertura i allargament en el període d'acceptació de respostes dels qüestionaris de satisfacció a nivell d'assignatura	Millorar la taxa de resposta en les diferents enquestes de satisfacció	-	No assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No
ESCI.0011	Grau en Bioinformàtica	En procés	30-09-2019	Alta	Coordinadors	No	E3.2	Baixa taxa de resposta de les enquestes per part del professorat	Reclamació per part de la coordinació	Augmentar la participació a les enquestes per part del professorat	-	-	Informe de seguiment 2016-2017	No
ESCI.0057	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Tancada	30-09-2018	Alta	Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF	No	E3.2	Baixa taxa de resposta en l'enquesta de satisfacció del servei de carreres per part de les empreses que presenten propostes de pràctiques externes	Per a aquelles empreses que acaben acollint estudiants en pràctiques, unificar en una tramesa l'enquesta als tutorats i al servei de pràctiques	Augmentar la participació de les empreses que envien ofertes de pràctiques en la valoració del servei	-	Assolit	Informe de seguiment 2016-2017	No

ESCI. 0061	Escola Superior de Comerç Internacional	Tancada	30-09-2017	Mitja	Professor: Xavier Carbonell	No	E3.3	Conveniència de definir, recollir, analitzar i valorar informació en matèria de responsabilitat social.	Disposar d'indicadors i valorar la informació disponible en matèria de RSC	Confecció d'una Memòria de sostenibilitat		Assolit	Sistema Intern de Garantia de la Qualitat - 2015	no
ESCI. 0068	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-06-2020	Alta	Jordi Puig - Cap de Qualitat	No	E3.3	Absència d'un mapa de processos integrat que expliqui de manera inequívoca la relació entre tots ells.	Elaboració d'un mapa de processos integrats.	Il·lustrar de manera inequívoca la relació entre els diferents processos.		-	IRSGIQ 2019	No
ESCI. 0053	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-06-2020	Alta	Jordi Puig - Cap de Qualitat	No	E3.3	Absència d'un informe de revisió del SGIQ	Elaboració d'un informe valoratiu en cada revisió del SGIQ	Sistematitzar la valoració de les propostes de millora del SGIQ		-	Informe de Seguiment 2017-18	No.
ESCI. 0054	Escola Superior de Comerç Internacional	Tancada	30-09-2019	Alta	Jordi Puig - Cap de Qualitat	No	E3.3	Conveniència de sistematitzar el seguiment de les propostes de millora del SGIQ	Ús d'un aplicatiu de gestió de les propostes de millora del SGIQ	Sistematitzar el seguiment i valoració de les propostes de millora del SGIQ		Assolit	Informe de seguiment 2017-18	No.
ESCI. 0056	Escola Superior de Comerç Internacional	Tancada	30-06-2018	Alta	Jordi Puig - Cap de Qualitat	No	E3.3	Existència de possibles especificitats del SGIQ per al GNMI	Revisió completa del SGIQ, i en particular, dels protocols i dels processos d'anàlisi corresponents a les titulacions de GRAU per tal d'adaptar-los, quan correspongui a la titulació GRAU BDBI	Disposar d'un SGIQ vàlid i útil per a totes les titulacions de grau		Assolit	Informe de seguiment 2017-18	No
ESCI. 0060	Escola Superior de Comerç Internacional	Tancada	30-09-2016	Alta	Gerent: Nacho Dualde Professor: Xavier Carbonell	No	E3.3	Necessitat de comptar amb un protocol relatiu a la cobertura legal i tècnica en el control i seguretat de les dades i registres	Aplicació de mesures i de procediments concrets per garantir el compliment de la normativa de protecció de dades	Disposar d'un sistema de gestió de documents i registres que garanteixi el compliment de la normativa de protecció de dades		Assolit	Sistema Intern de Garantia de la Qualitat - 2015	no